WARRANTY POLICY
(Norway)

1. Equipment Warranty

1.1 The seller, Videojet Technologies Limited ("**Videojet**"), warrants that on delivery and for the periods specified in clause 1.2 the printing and coding equipment purchased from Videojet shall:

1.1.1 conform in all material respects with Videojet's published specifications; and

1.1.2 be free from material defects in design, materials and workmanship.

1.2 Unless otherwise provided herein, this warranty covers both the parts and onsite labour necessary to correct any non-conformities or defects with the equipment. This warranty period extends until the earlier of (i) twelve (12) months after date of installation of equipment; or (ii) fifteen (15) months after date of shipment of equipment from Videojet's facility. Below are exceptions to the above equipment warranty:

1.2.1 Laser Tubes- Warranty period extends until the earlier of either: (i) twenty-four (24) months from date of installation; or (ii) twenty-seven (27) months from date of shipment.

1.2.2 Equipment purchased by OEMs/Resellers - Warranty period extends for the earlier of either (i) twelve (12) months from date of initial installation; or (ii) fifteen (15) months from date of shipment.

1.2.3 Products not manufactured by Videojet - where possible Videojet will pass through transferable manufacturer's warranties.

2. Parts Warranty

2.1 Videojet warrants thatfor the periods specified in clause 2.2 parts purchased from Videojet shall:

2.1.1 conform in all material respects with Videojet's published specifications; and

2.1.2 be free from material defects in design, materials and workmanship.

2.2 This warranty period extends until:

2.2.1 Non-consumable Spare Parts - twelve (12) months from date of shipment;

2.2.2 Consumable Spare Parts (including, without limitation, filters, focusing lens, lens protectors, mirrors, knives, transport belts, feed rollers, thermal transfer printheads, print rollers and print pattens) - at the time of shipment by Videojet;

2.2.3 Refurbished Parts - ninety (90) days from the date of shipment.

3. Supplies Warranty

Videojet warrants that its supplies, which include inks, ribbons, makeup fluids and other consumable products (excluding consumable spare parts), will conform in all material respects to Videojet's published specifications and will be free from material defects in design, materials and workmanship until the stated "*best when used before date"* appearing on the container.

4. Software Warranty and Updates

4.1 Videojet warrants that for the earlier of either (i) ninety (90) days from installation; or (ii) one-hundred-twenty (120) days from shipment, its software will perform substantially in accordance with Videojet's published specifications and any accompanying user documentation, if the Software is used under normal operation and maintenance conditions.

4.2 Any third party software provided with the software, and data and pre-release versions of the software, are supplied on an "*as is*" basis without condition or warranty of any kind, including any warranty of merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose or non-infringement, either express or implied.

4.3 Any express written software warranty in any software licence agreement between the parties will take precedence over this software warranty.

4.4 Videojet will adhere to its legal obligations with regards to required updates and patches for usability and security of the Software.

5. Remedy for Breach of Warranty

5.1 Should any failure to conform to the warranty appear within the warranty period specified in this Warranty Policy (or thirty (30) days after shipment for consumable spare parts under clause 2.2), the Buyer must:

5.1.1 promptly notify Videojet of such failure in writing;

5.1.2 give Videojet a reasonable opportunity to examine the equipment or parts (if applicable); and

5.1.3 return the equipment or parts to Videojet if requested to do so by Videojet.

5.2 Within a reasonable time thereafter and subject to the other provisions herein, Videojet will make the necessary' repairs at its expense after confirmation that none of the warranty exceptions set out in clause 7 below apply.

5.3 Onsite warranty services will be available to Buyers located in Norway and will be performed between the hours of 8:00 AM and 5:00 PM local time, excluding weekends and holidays.

6. Failure to Repair

6.1 If Videojet is unable to repair warranted goods after a reasonable number of attempts, Videojet will provide, at its option, either

6.1.1 new or used replacement goods, provided the Buyer returns the non-conforming goods; or

6.1.2 a refund of the purchase price depreciated in accordance with standard accounting principles.

6.2 This clause 6 contains the Buyer's exclusive remedies and Videojet's sole obligations for any breach of this warranty policy. No other remedies, obligations, liabilities, rights, or claims, whether arising from negligence, strict liability or otherwise, are available.

GARANTI
(Norge)

1. Utstyrsgaranti

1.1 Selgeren, Videojet ("**Videojet**"), garanterer at ved levering og i de perioder som er spesifisert i paragraf 1.2, skal utskrifts- og kodingsutstyr kjøpt fra Videojet:

1.1.1 i all vesentlig grad være i samsvar med Videojets publiserte spesifikasjoner; og

1.1.2 være fri for materialfeil i design, materialer og utførelse.

1.2 Med mindre annet er angitt her, dekker denne garantien både deler og arbeid på stedet som er nødvendige for å korrigere eventuelle avvik eller mangler ved utstyret. Denne garantiperioden strekker seg til (i) tolv (12) måneder etter installasjonsdatoen for utstyret; eller (ii) femten (15) måneder etter datoen for levering av utstyr fra Videojets anlegg. Nedenfor er unntak fra ovennevnte utstyrsgaranti:

1.2.1 Laserrør - Garantiperioden strekker seg til: (i) tjuefire (24) måneder fra installasjonsdatoen; eller (ii) tjuesyv (27) måneder fra leveringsdato.

1.2.2 Utstyr kjøpt av OEM-er / forhandlere - Garantiperioden strekker seg fra (i) tolv (12) måneder fra første installasjonsdato; eller (ii) femten (15) måneder fra leveringsdato.

1.2.3 Produkter som ikke er produsert av Videojet - Videojetvil, der det er mulig, overføre garantier fra produsenten.

2. Garanti for deler

2.1 Videojet garanterer at deler som er kjøpt fra Videojet i periodene spesifisert i punkt 2.2:

2.1.1 i all vesentlig grad er i samsvar med Videojets publiserte spesifikasjoner; og

2.1.2 er fri for materialfeil i design, materialer og utførelse.

2.2 Denne garantiperioden strekker seg til:

2.2.1 Ikke-forbrukbare Reservedeler - tolv (12) måneder fra leveringsdato;

2.2.2 Forbruksdeler (inkludert, men ikke begrenset til, filtre, fokuseringslinser, linsebeskyttere, speil, kniver, transportbelter, matevalser, skrivehoder for termisk overføring, utskriftsruller og utskriftsmønstre) - på tidspunktet for sending fra Videojet;

2.2.3 Renoverte Deler - nitti (90) dager fra leveringsdatoen

3. Forsyningsgaranti

Videojet garanterer at forsyningene, som inkluderer blekk, bånd, makeup-væsker og andre forbruksvarer (unntatt forbruksdeler), i all vesentlig grad er i samsvar med Videojets publiserte spesifikasjoner og er fri for materialfeil i design, materialer og utførelse frem til oppgitt "*best når det brukes før dato"* som vises på pakken.

4. Programvaregaranti

4.1 Videojet garanterer at (i) nitti (90) dager etter installasjon; eller (ii) hundre og tjue (120) dager etter sending, vil programvaren fungere i samsvar med Videojets publiserte spesifikasjoner og medfølgende brukerdokumentasjon, hvis Programvaren brukes under normale drifts- og vedlikeholdsforhold.

4.2 Enhver tredjeparts programvare som følger med programvaren, og data og forhåndslanserte versjoner av programvaren, leveres på en "*som den er*"-basis uten vilkår eller garanti av noe slag, herunder garanti for salgbarhet, tilfredsstillende kvalitet, egnethet for et bestemt formål eller ikke-overtredelse, enten uttrykkelig eller underforstått.

4.3 Enhver uttrykt skriftlig programvaregaranti i en programvarelisensavtale mellom partene vil ha forrang over denne programvaregarantien.

4.4 Videojet vil overholde sine juridiske forpliktelser med hensyn til nødvendige oppdateringer og oppdateringer for brukervennlighet og sikkerhet for programvaren.

5. Rettsmiddel for Brudd på Garantien

5.1 Hvis noen feil som ikke er i overenstemmelse med garantien oppstår innen garantiperioden som er spesifisert i denne Garantien (eller tretti (30) dager etter forsendelse av forbruksvarer i henhold til punkt 2.2), må Kjøperen:

5.1.1 umiddelbart gi skriftlig varsel til Videojet om en slik feil;

5.1.2 gi Videojet en rimelig mulighet til å undersøke utstyret eller delene (hvis aktuelt); og

5.1.3 returnere utstyret eller delene til Videojet, hvis du blir bedt om det av Videojet.

5.2 Innen rimelig tid etterpå, og underlagt de øvrige bestemmelsene heri, vil Videojet foreta de nødvendige reparasjonene på sin bekostning etter bekreftelse på at ingen av garantiunntakene i punkt 7 nedenfor kommer til anvendelse.

5.3 Garantitjenester på stedet vil være tilgjengelig for Kjøpere i Norge og vil bli utført mellom kl. 08.00 og 17.00 lokal tid, unntatt helger og helligdager.

6. Manglende Reparasjon

6.1 Hvis Videojet ikke er i stand til å reparere garanterte varer etter et rimelig antall forsøk, vil Videojet, etter eget valg, tilby enten

6.1.1 nye eller brukte erstatningsvarer, forutsatt at Kjøperen returnerer de ikke-fungerende varene; eller

6.1.2 refusjon av kjøpesummen som avskrives i samsvar med standard regnskapsprinsipper.

6.2 Dette punkt 6 inneholder Kjøpers eksklusive rettsmidler og Videojets eneste forpliktelser for brudd på denne Garantien. Ingen andre rettsmidler, forpliktelser, ansvar, rettigheter eller krav, enten de oppstår som følge, uaktsomhet, objektivt ansvar eller på annen måte, kan

Confidential - Company Proprietary

7. Warranty Exceptions

7.1 Videojet's warranties herein do not cover failure of warranted goods resulting from:

7.1.1 fair wear and tear, wilful damage, negligence, accident, abuse, misuse, neglect, abnormal working conditions or any other use not in accordance with Videojet's recommendations, accompanying documentation, published specifications, and/or standard industry practice;

7.1.2 fire, flood, lightning, pandemics/epidemics or anyothernatural disaster;

7.1.3 the Buyer's or third party's act and any Buyer's failure to provide power, air, supplies, storage conditions, or an operating environment that conforms to Videojet's accompanying documentation and published specifications;

7.1.4 failure to follow the maintenance procedures in Videojet's accompanying documentation or published specifications;

7.1.5 alteration, repair or service by anyone other than Videojet or its authorised representatives;

7.1.6 the warranted goods or any part thereof, including without limitation the ink system and thermal transfer print heads, being used, or coming into contact, with any equipment, parts, supplies or consumables not manufactured, distributed, or approved by Videojet;

7.1.7 any attachments to the warranted goods not manufactured, distributed or approved by Videojet;

7.1.8 third party software maintenance and upgrades; or

7.1.9 any modifications to the warranted goods not approved by Videojet;

7.1.10 the warranted goods differing from the specification as a result of changes made to ensure they comply with applicable statutory or regulatory standards.

7.2 This Warranty Policy covers goods owned only by Buyer at all times (and no other third parties) unless otherwise prohibited by law.

7.3 Videojet in its sole but reasonable discretion shall determine whether any of the exceptions herein apply.

8. Warranty Disclaimer

8.1 8.1 Videojet is committed to complying with the goods and services with relevant specifications. Videojet and the Buyer agree that the provisions of Act 13.05.1988 no. 27 relating to purchases shall not have an impact on this guarantee.

8.2 These warranties are given solely to Buyer and are, in lieu of all other warranties, expressed or implied. No employee or agent of Videojet, other than an officer of Videojet by way of a signed written document, is authorised to make any warranty in addition to the foregoing.

9. Limitation Of Liability

9.1 Videojet's rights and remedies herein are in addition to, and not in lieu of, any other rights or remedies Videojet may have at law.

9.2 Nothing in this Warranty Policy shall limit any liability which cannot legally be limited, including but not limited to liability for:

9.2.1 death or personal injury caused by negligence;

9.2.2 fraud or fraudulent misrepresentation; or

9.3 Subject to the sub-clause 9.2 above, Videojet shall under no circumstances whatever be liable to the Buyer, for the following types of loss:

9.3.1 any direct or indirect loss of profit;

9.3.2 any indirect or consequential loss;

9.3.3 loss of sales or business;

9.3.4 loss of use or corruption of software, data or information;

9.3.5 loss of agreements or contracts; or

9.3.6 loss of or damage to goodwill,

arising under or in connection with this Warranty Policy.

9.4 Subject to clauses 9.2 and 9.3 above, Videojet's total liability to the Buyer in respect of all other liabilities, costs, expenses, damages and losses howsoever arising under or in connection with this Warranty Policy, shall in no circumstances exceed the price of the goods or services giving rise to the claim.

9.5 In case of any inconsistencies or differences between the Norwegian and the English version, the English version shall prevail.

In this Warranty Policy, "**Buyer**" refers to the person, firm or company identified in the Terms and Conditions of Sale.

påberopes.

7. Garantiunntak

7.1 Videojets garantier dekker ikke feil på garanterte varer som skyldes:

7.1.1 normal slitasje, forsettlig skade, uaktsomhet, ulykke, misbruk, feilbruk, forsømmelse, unormale arbeidsforhold eller annen bruk som ikke er i samsvar med Videojets anbefalinger, medfølgende dokumentasjon, publiserte spesifikasjoner og / eller standard bransjepraksis;

7.1.2 ild, flom, lyn, pandemier/epidemier eller andre naturkatastrofer;

7.1.3 Kjøpers eller tredjeparts handlinger og enhver manglende forsyning av strøm, luft, forsyninger, lagringsforhold som skyldes Kjøper, eller et driftsmiljø som er i samsvar med Videojets medfølgende dokumentasjon og publiserte spesifikasjoner;

7.1.4 unnlatelse av å følge vedlikeholdsprosedyrene i Videojets medfølgende dokumentasjon eller publiserte spesifikasjoner;

7.1.5 endring, reparasjon eller service av andre enn Videojet eller dets autoriserte representanter;

7.1.6 de garanterte varene eller deler av dem, inkludert men ikke begrenset til, blekksystemet og de termiske overføringshodene som brukes eller kommer i kontakt med utstyr, deler, rekvisita eller forbruksvarer som ikke er produsert, distribuert eller godkjent av Videojet;

7.1.7 eventuelle tillegg til garanterte varer som ikke er produsert, distribuert eller godkjent av Videojet;

7.1.8 tredjeparts programvarevedlikehold og oppgraderinger; eller

7.1.9 eventuelle modifikasjoner av garanterte varer som ikke er godkjent av Videojet;

7.1.10 de garanterte varene som avviker fra spesifikasjonen som skyldes endringer som er gjort for å sikre at de overholder gjeldende lovbestemte eller forskriftsmessige standarder.

7.2 Denne Garantien dekker varer som utelukkende eies av Kjøper til enhver tid (og ingen andre tredjeparter) med mindre annet følger av lov.

7.3 Videojet skal etter eget rimelig skjønn avgjøre om noen av unntakene kommer til anvendelse.

8. Ansvarsfraskrivelse

8.1 Videojet har forpliktet seg til å overholde varene og tjenestene med relevante spesifikasjoner. Videojet og Kjøperen er enige om at bestemmelsene i Lov 13.05.1988 nr. 27 om kjøp, ikke skal få betydning for denne Garantien.

8.2 Disse garantiene gis utelukkende til Kjøperen og gjelder i stedet for alle andre garantier, uttrykkelige eller underforståtte. Ingen ansatt eller agent for Videojet, bortsett fra en representant for Videojet med signert skriftlig fullmakt, er autorisert til å gi noen garanti i tillegg til det foregående.

9. Ansvarsbegrensning

9.1 Videojets rettigheter og rettsmidler her er i tillegg til, og ikke i stedet for, andre rettigheter eller rettsmidler Videojet måtte ha i henhold til lov.

9.2 Ingenting i denne Garantien skal begrense noe ansvar som ikke lovlig kan begrenses, inkludert, men ikke begrenset til, ansvar for:

9.2.1 død eller personskade forårsaket av uaktsomhet;

9.2.2 svindel eller falske fremstillinger; eller

9.3 Med forbehold om ovenfor nevnte underklausul 9.2 skal Videojet under ingen omstendigheter være ansvarlig overfor Kjøperenfor følgende typer tap:

9.3.1 ethvert direkte eller indirekte tap av fortjeneste;

9.3.2 ethvert indirekte tap eller følgetap;

9.3.3 tap av salg eller virksomhet;

9.3.4 tap av bruk eller korrupsjon av programvare, data eller informasjon;

9.3.5 tap av avtaler eller kontrakter; eller

9.3.6 tap av eller skade på goodwill,

som oppstår under eller i forbindelse med denne Garantien

9.4 Med forbehold om ovenfor nevnte klausuler 9.2 og 9.3, skal Videojets ansvar overfor Kjøperen med hensyn til alle andre forpliktelser, kostnader, utgifter, skader og tap som springer ut av eller oppstår i forbindelse med denne Garantien, under ingen omstendigheter overstige prisen på varene eller tjenestene som gir kravet.

9.5 Ved uoverensstemmelser eller forskjeller mellom norsk og engelsk versjon skal den engelske versjonen ha forrang.

I denne Garantien refererer "**Kjøper**" til personen, firmaet eller selskapet som beskrives i Salgsbetingelsene.

Confidential - Company Proprietary